

# Rapport de l'enquête de **Satisfaction Périodique** des Etudiants

## 2023/2024

### Contact



+216 52 126 354  
+216 21 123 054



infos@upes-megrine.com



upes-megrine.com



122 Avenue de la République,  
Mégrine 2033, Tunisie



**23 ans**  
**D'EXCELLENCE**

# Sommaire

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Objectifs                                           | 02 |
| Sources d'Informations                              | 03 |
| Satisfaction sur les Informations reçues sur l'UPES | 04 |
| Gestion de la Scolarité                             | 05 |
| Gestion des Cours                                   | 06 |
| Activités de Recherche                              | 07 |
| Participation à des Activités de Recherche          | 09 |
| Organisation Générale des Examens                   | 10 |
| Satisfaction sur le Service Stages & PFE            | 11 |
| Conclusion                                          | 12 |

## Objectifs

Cette enquête, menée auprès des étudiants diffusée en ligne, avait pour objectif de recueillir des informations précieuses sur leur perception de la vie universitaire à l'UPES. Les résultats de cette enquête permettront à l'UPES de :



**Mesurer le niveau de satisfaction global des étudiants vis-à-vis de l'infrastructure, de la scolarité, du corps enseignant, des examens, des stages/PFE et de la vie étudiante.**



**Identifier les domaines dans lesquels l'UPES excelle et ceux qui nécessitent une amélioration.**



**Comprendre les besoins et les attentes des étudiants afin de mieux y répondre.**

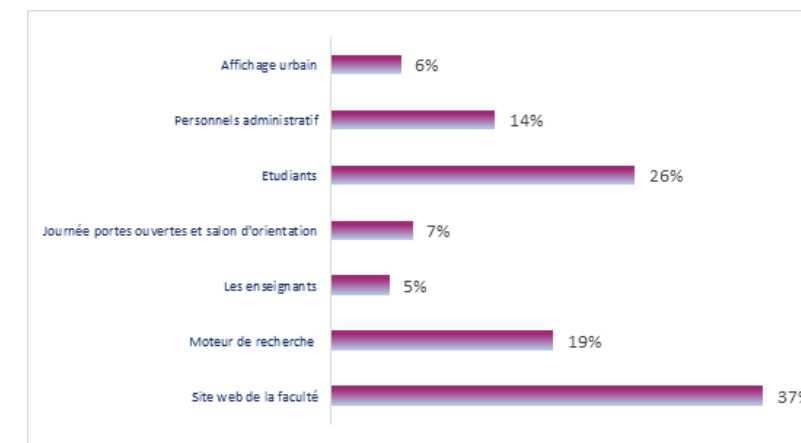


**Mettre en place des actions concrètes pour améliorer la satisfaction des étudiants et la qualité de l'enseignement supérieur à l'UPES.**

Les résultats de cette enquête seront également utilisés pour informer les décisions stratégiques de l'UPES et pour élaborer un plan d'action visant à améliorer continuellement l'expérience des étudiants.



## Sources d'Informations

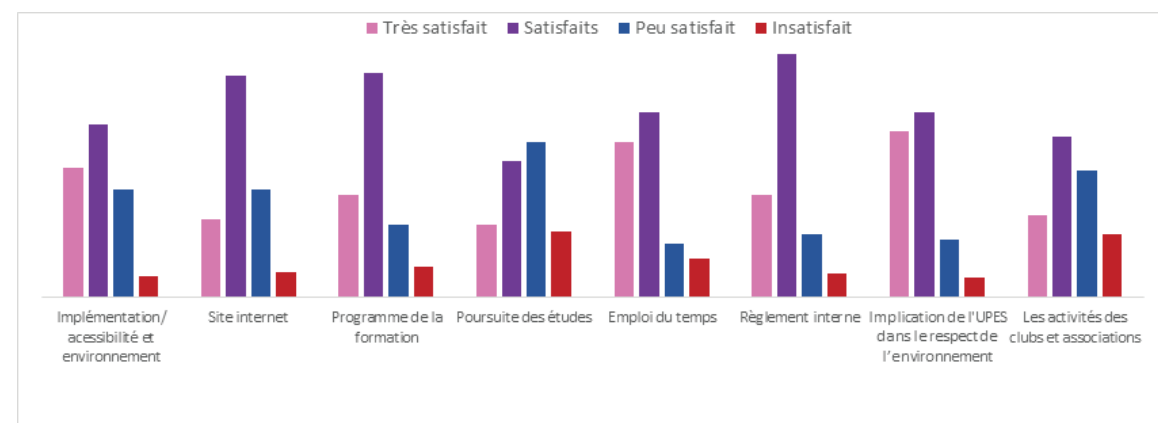


Moyens utilisés pour s'informer sur l'UPES

➤ 37% des étudiants privilégient le site web de la faculté comme source d'information, tandis que 26% optent pour le bouche-à-oreille des autres étudiants ce qui valorise le degré d'appartenance des étudiants de l'UPES.



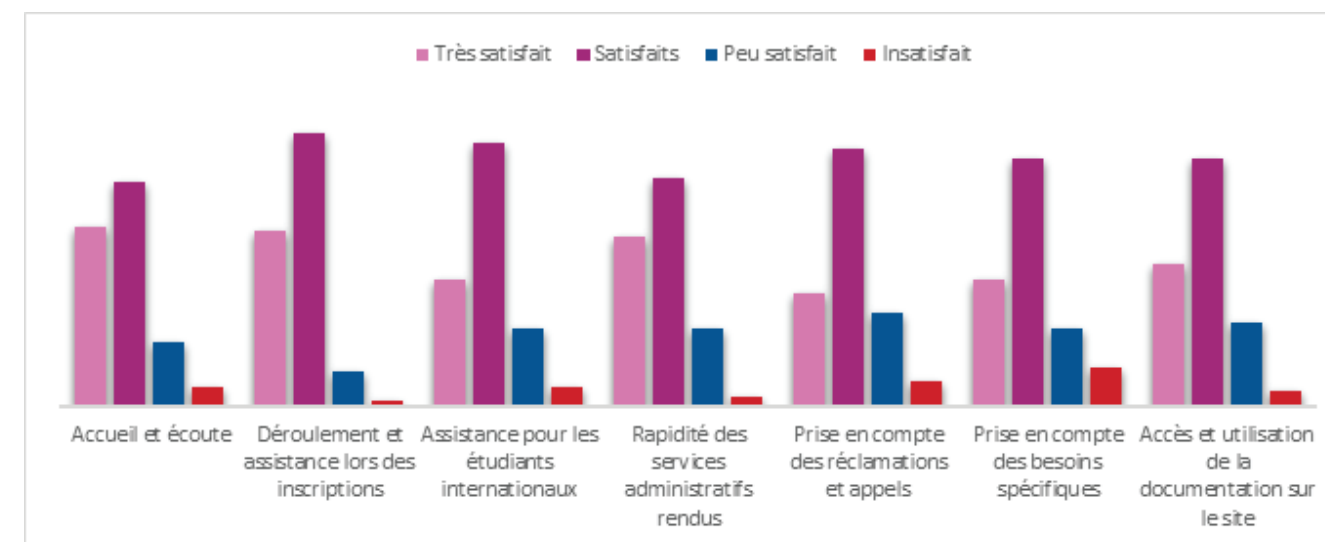
## Satisfaction sur les informations reçues sur l'UPES



Niveau de satisfaction relative aux informations reçues sur l'UPES



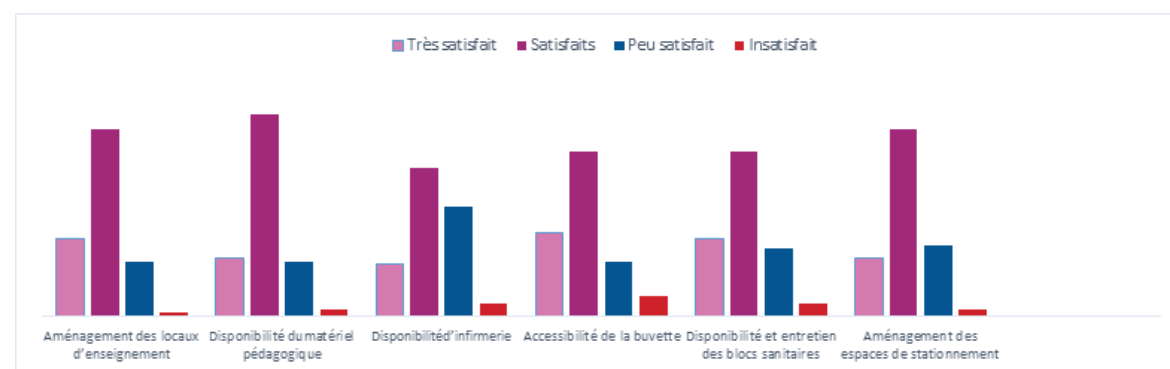
## Gestion de la Scolarité



Niveau de satisfaction relative aux prestations du service de scolarité de l'UPES



## Infrastructure

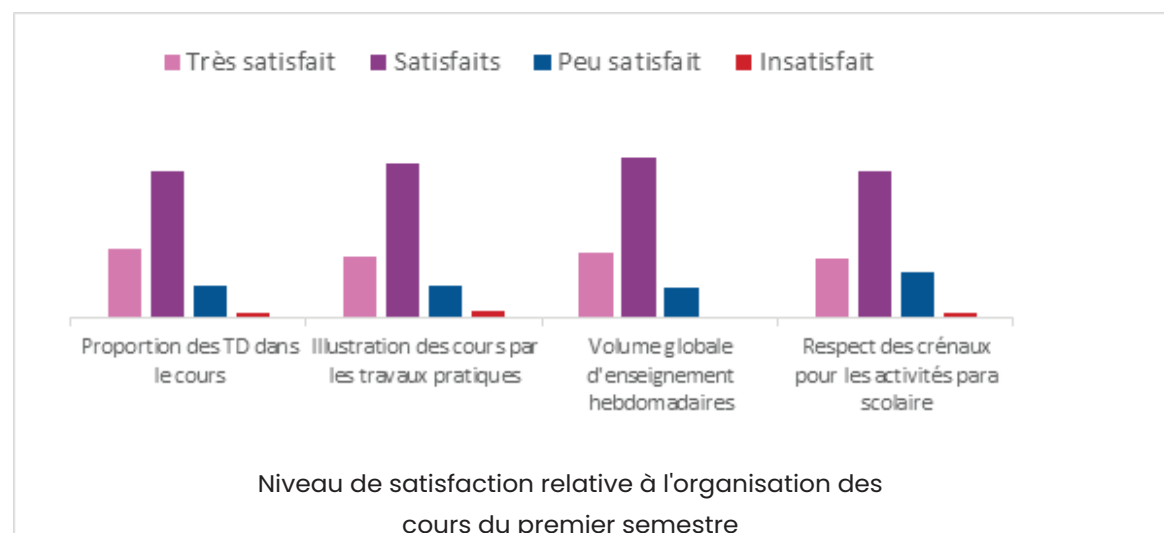


Niveau de satisfaction relative à l'infrastructure et la signalisation de l'UPES

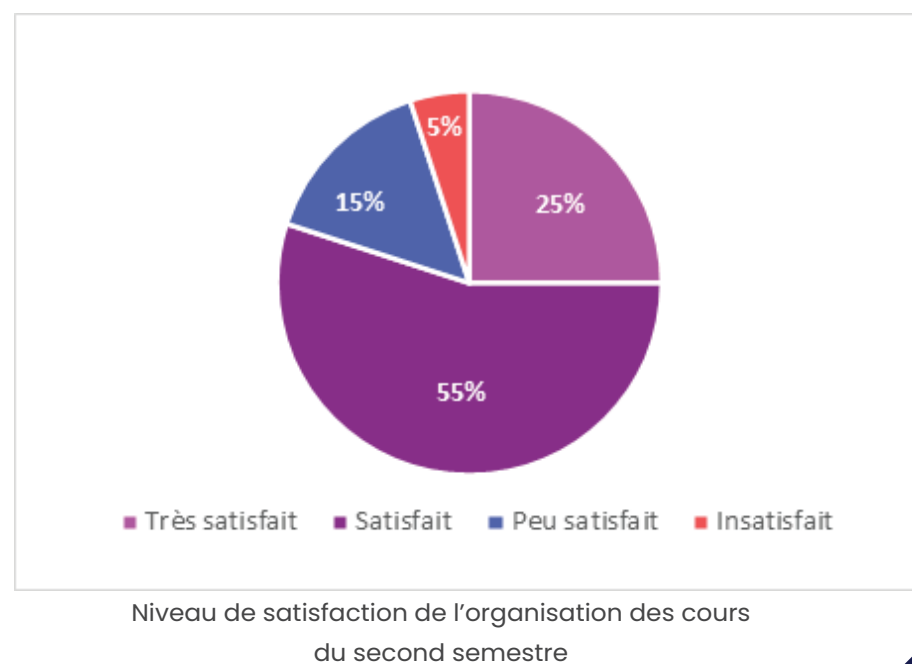
➡ Si une satisfaction globale concernant l'infrastructure est exprimée, il est crucial de maintenir et d'améliorer ce niveau de satisfaction pour l'avenir avec la maintenance des infrastructures.



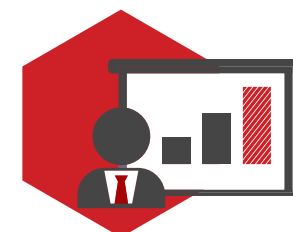
## Gestion des Cours



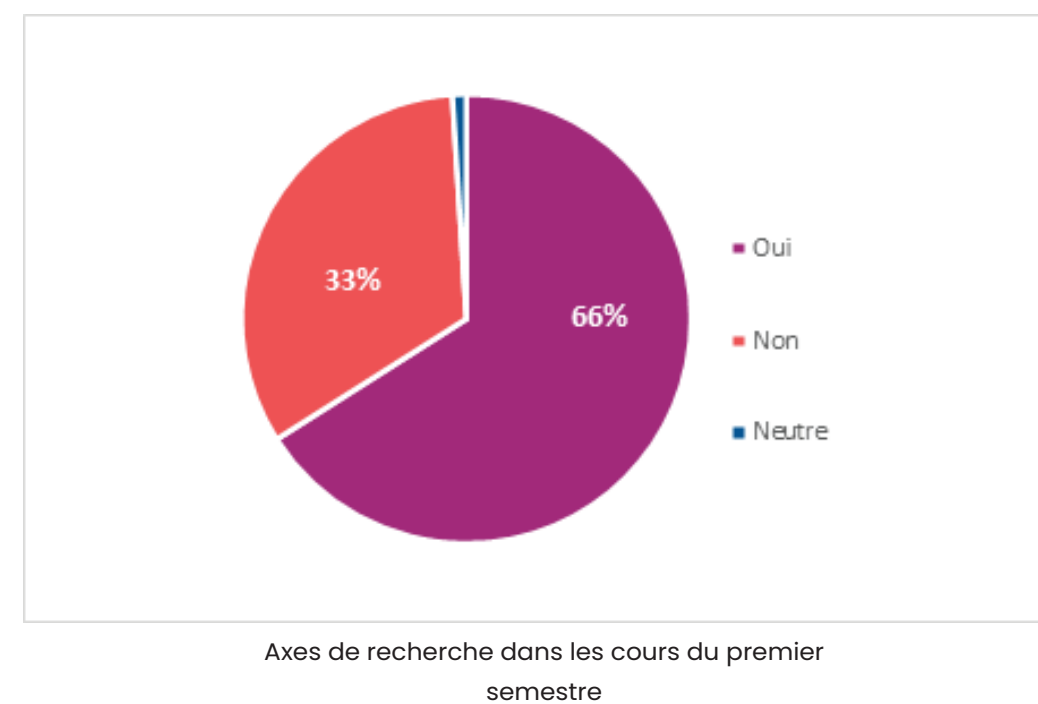
➤ Plus que 80% des étudiants apprécient l'approche pédagogique basée sur les TD et les travaux pratiques, ainsi que le volume global d'enseignement hebdomadaire.



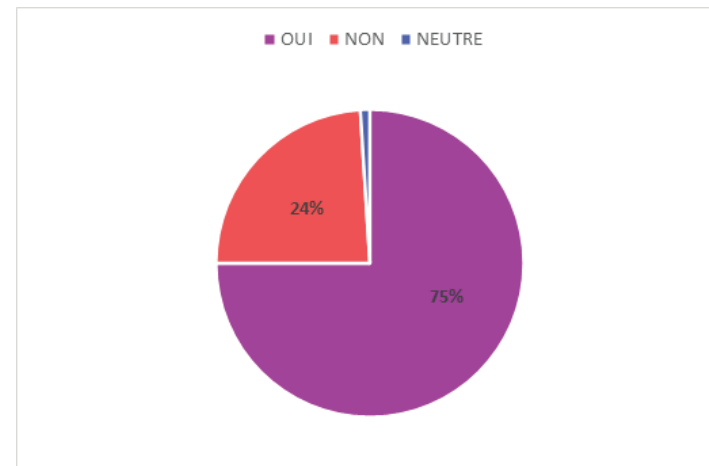
➤ 80% des étudiants ont exprimé leur satisfaction quant à l'organisation et à la répartition des cours au cours du second semestre.



## Activités de Recherche

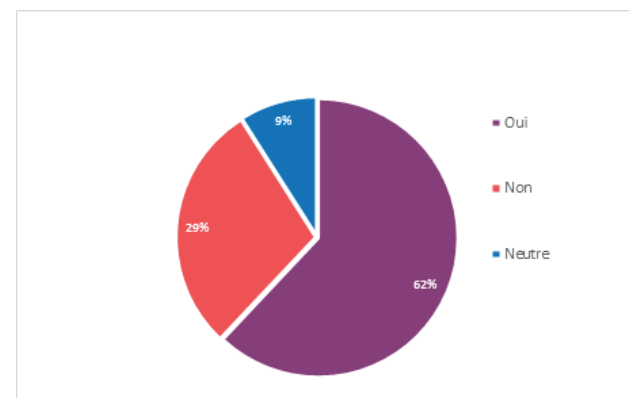


➤ 66% des étudiants affirment que les cours contiennent des ouvertures envers des axes de recherche.



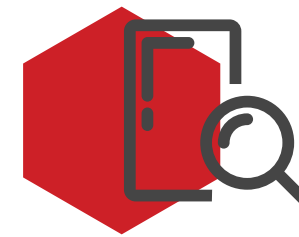
Ouverture des cours envers des axes de recherches du second semestre

➤ Après avoir sensibilisés les enseignants à l'importance d'intégrer davantage de voix de recherche dans leurs cours, 75 % des étudiants confirment leur intérêt pour cette approche.

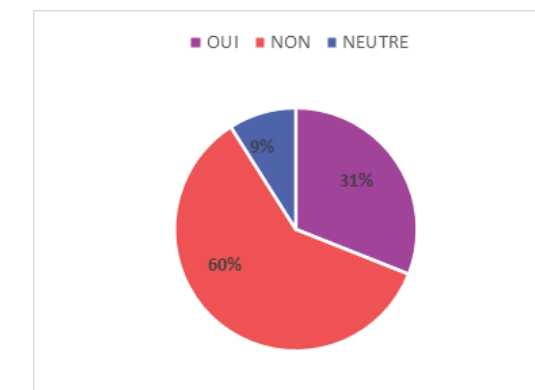


Sensibilisation sur la politique de recherche

➤ 62% des étudiants sont sensibilisés sur la politique de recherche de l'UPES.

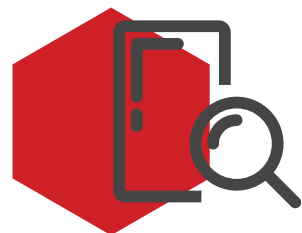


## Participation à des Activités de Recherche

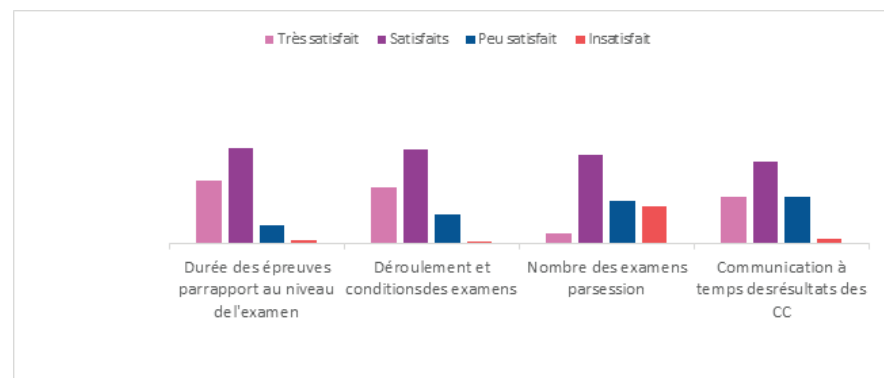


Participation à des activités de recherche durant second semestre

➤ Un pourcentage plus élevé des étudiants qui ont participé à des événements scientifique au cours du second semestre.



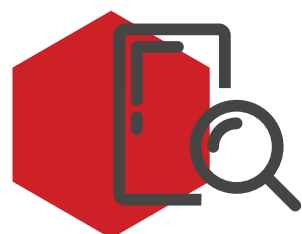
## Organisation Générale des Examens



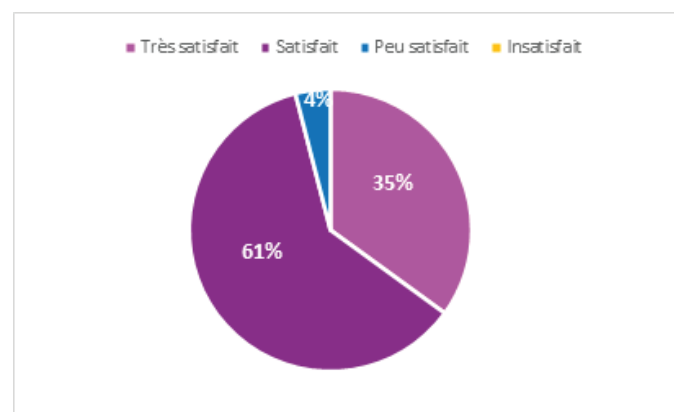
Niveau de satisfaction relative à l'organisation générale des examens

➤ La satisfaction des étudiants est à plus que 80% par rapport aux conditions d'examens et la durée des épreuves.

➤ Environ 50% ne sont pas satisfaits du nombre des examens par session.



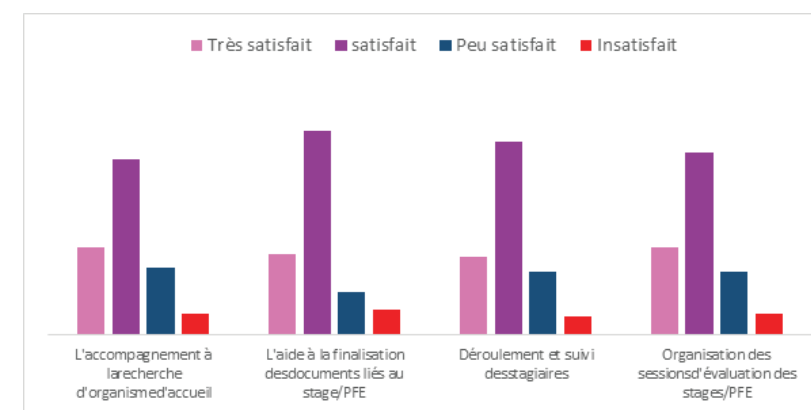
## Nombre des Examens (CI)



Niveau de satisfaction relative au nombre d'examens CI du second semestre



## Satisfaction sur le service des Stages et PFE

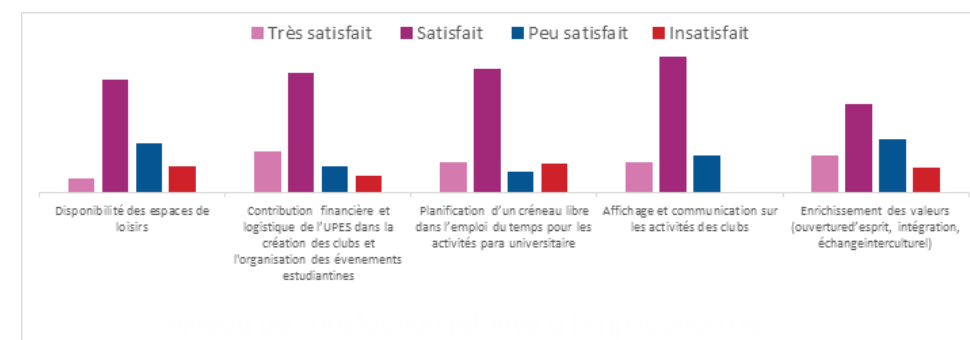


Niveau de satisfaction relative aux prestations du service des stages et PFE

➤ Niveau de satisfaction relative aux prestations du service des stages et PFE



## Vie Estudiante



l'UPES par rapport à la vie estudiantine

En conclusion, cette enquête de satisfaction des étudiants est une étape importante dans la démarche d'amélioration continue de l'UPES. Les résultats de cette enquête seront utilisés pour identifier les priorités d'action et révéler l'impact concret des actions menées sur la base des commentaires des étudiants, afin de mettre en place des mesures concrètes pour améliorer la satisfaction des étudiants et la qualité de l'enseignement supérieur à l'UPES.